

GDPR – Adatvédelmi szabályzat

Tájékoztatás a személyes adatok társaság általi kezeléséről:

CoolTour.sk sro

19. és azt követő §-ai szerint. számú törvény A személyes adatok védelméről szóló 18/2018. sz. törvény (a továbbiakban: Személyes Adatvédelmi Törvény) módosítása. számú európai parlamenti és tanácsi rendelet 13. és 14. §-a. számú irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. sz. 95/46/EK (Általános Adatvédelmi Rendelet) (a továbbiakban: GDPR rendelet)

1. SZEMÉLYES ADATKEZELŐ

Az Üzemeltető, valamint Ön, mint érintett személy minden jogát és kötelezettségét a személyes adatok védelméről szóló törvény szabályozza a GDPR rendeletnek megfelelően, amelyet az Üzemeltető szigorúan betart.

A személyes adatok kezelője az a személy, aki a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, és a személyes adatokat saját nevében kezeli. Az Ön személyes adatainak kezelője a CoolTour.sk sro cég, amelynek székhelye Tehlová 1496/4, 979 01 Rimavská Sobota, azonosítószám: 50 647 563, bejegyzett a Besztercebányai Kerületi Bíróság Cégjegyzékébe. . Kft. ügyiratszám: 31139 / S (a továbbiakban: Üzemeltető).

Elérhetőség:

E-mail: cooltour.sk@gmail.com

Telefonszám: +421911 280 965 vagy +421908 604 776

Az adatkezelőnek van egy, a személyes adatok védelméért felelős meghatalmazott személye, aki felügyeli a személyes adatok megfelelő kezelését, és akihez Ön bármikor, írásban fordulhat a Tehlován.

1496/4, 979 01 Rimavská Sobota vagy elektronikusan: cooltour.sk@gmail.com.

2. A FELDOLGOZOTT SZEMÉLYES ADATOK HATÁLYA ÉS KATEGÓRIÁI

A kezelt személyes adatok körét vagy listáját a vonatkozó jogszabályok határozzák meg, ez közvetlenül vagy közvetve következik az utazás biztosítására vonatkozó szerződésből, valamint egyéb szerződéses dokumentációból, vagy a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulásban szerepel. . A személyes adatokat az Üzemeltető az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges mértékben kezeli. Ezek különösen a személyazonossági és elérhetőségi adatok, azaz: cím, név, vezetéknev, lakcím, születési idő, születési szám, úti okmány adatai (szám, kiállítás helye és dátuma, érvényességi idő), úti okmány szkennelés, e-mail cím , telefonszám, állampolgárság, konkrét igényekre vonatkozó adatok (diéta, segítségnyújtás).

Az Üzemeltető marketing célból a következő kategóriájú személyes adatokat kezeli:

- Alapvető azonosító adatok - cím, név, vezetéknev és lakcím;
- Elérhetőségek - e-mail cím és telefonszám,
- Adott esetben fényképek, videó az utazás során megtapasztalt élményekről, ha azok készültek,
- Tájékoztatás a termékek és szolgáltatások használatáról – milyen szolgáltatások iránt mutatott érdeklődést velünk korábban,

e) Az Önnel folytatott telefonhívások vagy egyéb interakciók nyilvántartásából származó információk, például e-mailben vagy SMS-ben.

3. SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSAI

A fenti 2. pontban említett személyes adatokat közvetlenül Öntől, mint érintettől szerezzük be. Abban az esetben, ha személyes adatot nem közvetlenül Öntől, mint érintettől szereznek be, ezen személyes adatok forrása legtöbb esetben az Ön útitársa vagy családtagja. Személyes adatok ill. egyes személyes adatait az utazás lebonyolítására vonatkozó szerződésben, vagy máshol az online környezetben vagy egyéb dokumentumokban megadja.

A személyes adatok bizonyos esetekben származhatnak nyilvánosan elérhető forrásokból, nyilvántartásokból és nyilvántartásokból, például a Cégjegyzékből, vagy kivételesen származhatnak harmadik felektől, akik jogosultak az Üzemeltető rendelkezésére bocsátani azokat.

4. A FELDOLGOZÁS CÉLJA

Amennyiben a személyes adatok kezelése az Üzemeltető szerződéses kötelezettségeinek teljesítésével, az Üzemeltető jogos érdekével, vagy a Szlovák Köztársaságot kötelező érvényű különleges szabályozás vagy nemzetközi megállapodás alapján történik, az adatkezelés célja elsősorban az alábbi tevékenységekhez kapcsolódik. :

- utazási szerződések megkötése, nyilvántartásba vétele és kezelése, beleértve az ügyfélkezelést is, pl. az ügyfélkapun belül,
- az utazás biztosítására vonatkozó szerződésből eredő összes szolgáltatás nyújtása;
- biztosítási szerződések megkötése,
- a vízum kiadásával kapcsolatos szerződéses kötelezettségek teljesítése,
- személyes adatok számviteli feldolgozása,
- a munkajogból eredő kötelezettségek teljesítésével összefüggő személyes adatok kezelése kapcsolat,
- regisztráció és archiválás,
- lehetséges panaszok megoldása, aktív és passzív peres eljárások,
- belső ellenőrzés elvégzése, jogszabályi előírások betartásának ellenőrzése stb.

Amennyiben a személyes adatok marketingcélú hozzájárulás alapján kerülnek feldolgozásra, az adatkezelés fő célja az Üzemeltető aktuális termékeiről és szolgáltatásairól, illetve az Üzemeltető üzleti partnereinek ajánlatairól és szolgáltatásairól szóló legfrissebb információk nyújtása.

- termék- és szolgáltatásajánlatot, míg az Üzemeltető ajánlatot nyújthat elektronikus formában is, különösen e-mail üzenetek vagy mobil eszközökre telefonszámon vagy alkalmazáson keresztül küldött üzenetek formájában, postán, telefonon stb.
- fogyasztói versenyek lebonyolítása,
- elégedettségi felmérések a használt termékekről és szolgáltatásokról,
- az Üzemeltető által szervezett társadalmi rendezvények szervezése céljából.

A marketingcélú hozzájárulás önkéntes. Szükséges azonban, hogy az Üzemeltető egyedi termék- és szolgáltatásajánlatot küldhessen, fogyasztói versenyt stb. biztosíthasson, míg e hozzájárulás nélkül az Üzemeltető az adott szolgáltatás nyújtására nem jogosult.

5. JOGI ALAP

A személyes adatok kezelésének jogalapja a jogszabályi kötelezettségek (különösen a személyes adatok védelméről szóló 18/2018. sz. törvény) szabványos teljesítése, az utazási szerződésből eredő szerződéses kötelezettségek megkötése, ügyintézése és teljesítése, jogos érdek, amely a az Üzemeltető jogainak és jogos érdekeinek védelmét és az érintett hozzájárulását (különös tekintettel a marketing, fogyasztói versenyek stb. céljára).

Amennyiben Ön megtagadja az Üzemeltető szerződéses kötelezettségeinek teljesítése érdekében vagy jogszabály alapján szükséges személyes adatok megadását az Üzemeltetőnek, az Üzemeltető nem köteles utazási szerződést kötni, ill. biztosítási szerződést, sem egyéb szolgáltatást.

6. PROFILOZÁS ÉS AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZAT A SZEMÉLYES ADATFELDOLGOZÁSBAN

Az operátor elvégzi az ún profilalkotás, azaz automatizált feldolgozás a kiválasztott folyamatokban. Az automatizált feldolgozás a személyes adatok olyan feldolgozása, amelyben kizárólag automatikus információs rendszereket (például szoftvereket stb.) vagy webes alkalmazásokat használnak például utazási áralkuláció stb. Az üzemeltető arra törekszik, hogy személyre szabott termék- és szolgáltatásajánlatokat nyújtson, és ennek érdekében a személyes adatokat marketingcélú hozzájárulás alapján profilozza.

7. A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK ÉS TÁROLÁSÁNAK IDŐSZAKA

Az üzemeltető jogosult az érintettek személyes adatait a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően meghatározott ideig kezelni. A személyes adatok hozzájárulás alapján történő kezelése csak a hozzájárulás megadásának időtartama alatt lehetséges.

A hozzájárulást az Üzemeltető a szerződéses jogviszony fennállásának idejére, valamint a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 10 évig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig adja meg.

Ha Ön nem vagy nem lesz az Üzemeltető ügyfele, a hozzájárulás a hozzájárulás megadásától vagy visszavonásától számított 10 évig érvényes.

A vonatkozó időszak letelte után a személyes adatokat töröljük, ha azok tárolását a Szlovák Köztársaság vonatkozó jogszabályai nem írják elő.

8. HOZZÁFÉRÉS A SZEMÉLYES ADATHOZ ÉS A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZÉSÉNEK KATEGÓRIÁIHOZ

A személyes adatokhoz az Üzemeltetőn és munkatársain kívül más személyek is hozzáférhetnek, akik közvetítőként személyes adatokat kezelnek. Az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatások körét tekintve igen széles közvetítői körrel van szó, miközben a személyes adatok harmadik országokba, többnyire cél- és tranzitországokba is eljutnak a megkötött utazási szerződésnek megfelelően. Az alábbiakban felsoroljuk a közvetítők különböző kategóriáit:

- szállásadók,
- légitársaságok,
- közlekedési társaságok,
- útmutatók,
- küldöttek,

- nagykövetségek, tanácsok,
- együttműködő ügynökségek,
- helyi utazási irodák,
- informatikai szolgáltatók,
- könyvelési szolgáltatók,
- ügyvédi irodák,
- hatóságok,
- más személyek, akik az Üzemeltető részére szolgáltatásokat nyújtanak és a nevében személyes adatkezelési szerződés alapján személyes adatokat kezelnek.

Közvetítőink és címzettjeink listája, akik az Ön személyes adatait feldolgozzák a <https://www.cooltour.sk/> weboldalunk meglátogatásakor és a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése során. Az Ön adatait egy másik jogalany is feldolgozza közvetítő:

- Webnode AG, Limmatquai 112, 8001 Zürich, Svájc, cégazonosító szám: CH-170.3.036.124-0 - Weboldal fejlesztés és adminisztráció,
- EuroNET Slovakia sro, MR Štefánika 157/45, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36316130 - Tárhelyszolgáltatások és adatbázisok,
- Všeobecná úverová banka, as, Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, azonosítószám: 31320155 - Pénzügyi szolgáltatások
- fizetés.

Közvetítőink és címzettjeink listája, akik a <https://www.ebikers.sk/> weboldalunk meglátogatásakor és a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével az Ön személyes adatait feldolgozzák. Az Ön adatait egy másik, közvetítői pozícióban lévő szervezet is kezeli :

- WEBISION sro, Hlavná 53/25, 091 01 Stropkov, IČO: 52852725 - Weboldal létrehozása és adminisztrációja,
- Websupport sro, Karadžičova 12, 821 08 Bratislava, ID: 36421928 - Tárhelyszolgáltatások és adatbázisok,
- Všeobecná úverová banka, as, Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, azonosítószám: 31320155 - Pénzügyi szolgáltatások
- fizetés.

A személyes adatokhoz az Üzemeltetőn és munkatársain kívül marketing célból hozzáférhetnek más személyek is, akik közvetítőként személyes adatokat kezelnek. Ilyenek lehetnek például a személyes adatok marketing célú kezelésével kapcsolatos informatikai rendszereket kezelő vagy egyéb szolgáltatásokat nyújtó külső cégek, amelyeket az Üzemeltető írásos szerződésben erre a célra írásban felhatalmaz.

9. AZ ÉRINTETT JOGAI A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁBAN

Az érintett a személyes adatok kezelése során az alábbi jogokat gyakorolhatja:

- személyes adataihoz való hozzáférés és tájékoztatás joga,
- a személyes adatok helyesbítéséhez való jog,
- a személyes adatok törlésének joga,
- a személyes adatok kezelésének korlátozásához való jog,
- személyes adatok továbbításához való jog,
- a személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga,
- a nem hatékony automatizált egyéni döntéshozatalhoz, beleértve a profilalkotást is,
- a hozzájárulás bármikor visszavonásának joga (ha a hozzájárulás az adatkezelés jogalapja),
- eljárás kezdeményezésének joga a felügyeleti szervhez, azaz a Szlovák Köztársaság Személyes Adatvédelmi Hivatalához, amelynek székhelye: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Szlovák Köztársaság, elérhetőségei: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Az érintett ezen jogait a személyes adatok védelméről szóló törvény és a GDPR rendelet, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint gyakorolhatja.

Az Üzemeltető a megtett intézkedésekkel kapcsolatos észrevételeket, esetleges tájékoztatást a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megadja. Indokolt esetben a kérelmek összetettsége és száma miatt az Üzemeltető ezt az időszakot további két hónappal, akár többször is meghosszabbíthatja. Az üzemeltető köteles a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni Önt a hosszabbításról, a hosszabbítás indoklásával együtt.

Jogait az Üzemeltetővel szemben az Üzemeltető székhelye: Tehlová 1496/4, 979 01 Rimavská Sobota címen benyújtott írásbeli kérelem útján vagy elektronikus úton a cooltour.sk@gmail.com címen gyakorolhatja.

10. A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁHOZ VALÓ BEJELENTKEZÉS VISSZAVONÁSA

A személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás az önkéntesség elvén alapul, azaz a hozzájárulását a cooltour.sk@gmail.com e-mail címre küldött e-mailben bármikor visszavonhatja, legalább a személyes adatainak megadásával, a vezetéknev és a vezetéknev, a lakcím tartományban azzal a tájékoztatással, hogy nem szeretné, hogy az Üzemeltető kezelje személyes adatait (vagy ha csak válogatott ajánlatokat szeretne kapni, kérjük, jelezze, hogy mely ajánlatokról van szó, hogy el tudjuk fogadni Önt).

Ha kérdése vagy észrevétele van személyes adatai kezelésével kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben a cooltour.sk@gmail.com e-mail címen.

COOLTUR.sk sro 2019

Kapcsolat | Hétfőtől vasárnapig 8:00 és 19:00 óra között |

+421908 604 776, @ cooltour.sk@gmail.com

Tehlová 1496/4, 979 01 Rimavská Sobota, Szlovákia

számú Cégjegyzékbe bejegyezve. 31139 / S - Besztercebányai Kerületi Bíróság

Steuernummer: 21204115396.

ID: 50 647 563.



COOLTUR.sk
objav · zážitok · dobrodružstvo

